

# Obchodné podmienky pre elektronické a iné objednávky

Tieto **Obchodné podmienky** spoločnosti **dm studio s.r.o.** (ďalej len „**OP**“) upravujú základné podmienky realizácie jednotlivých obchodov uskutočnených medzi **dm studio s.r.o.** (ďalej len „**dodávateľ**“) a kupujúcim (ďalej len „**objednávateľ**“) na základe objednávky prostredníctvom elektronického objednávkového formulára alebo osobnej objednávky

## I. Objednávka

1. Pod obchodom sa v týchto OP myslí: Dodávateľ sa zaväzuje dodávať služby, a to podľa objednávok na základe dopytu objednávateľa, spĺňajúcich podmienky uvedené v týchto OP, a objednávateľ sa zaväzuje tieto služby, odobrať, a v lehote splatnosti za tieto služby uhradiť kúpnu cenu.

2. Každý jednotlivý obchod sa uskutoční výlučne na základe záväznej objednávky, potvrdenej objednávateľom. Pod potvrdenou objednávkou sa rozumie ak objednávateľ:

a) vyplní a odošle formulár na stránke dodávateľa: <http://dmstudio.sk/cena-krbu-expresna-kalkulacia> alebo

b) osobne potvrdí objednávku na služby (telefonicky, emailom, osobným stretnutím)

Potvrdením objednávky objednávateľ súhlasí s týmito podmienkami v plnom znení.

3. Pre potreby vytvorenia objednávky musí objednávateľ uviesť obligatórne náležitosti objednávky a to:

- Meno a priezvisko

- Korešpondenčná (resp. fakturačná) adresa

- Adresa realizácie diela (stačí len obec)

- email

- telefonický kontakt

4. Povinnosťou objednávateľa je v prípade výzvy dodávateľa doplniť všetky potrebné informácie. Objednávka sa považuje za prijatú a potvrdenú aj v prípade chybné vyplnených osobných alebo iných údajov. Na prípadné chyby musí objednávateľ dodávateľa upozorniť ihneď po ich zistení.

5. Predmetom objednávky, na ktorú sa vzťahujú tieto OP, môžu byť služby ako:

a) Prepočet výkonu spotrebiča na tuhé alebo plynné palivo (najmä krb, pec, kachle) a doporučenie pre daný priestor,

b) Grafický návrh

c) Expresné vyhotovenie bodu a), b)

## II. Dodacie podmienky

1. Dodávateľ dodá službu objednávateľovi, ak nie je dohodnuté inak, v elektronickej podobe a formátoch súborov JPG a/ alebo PDF. Služba sa považuje za dodanú v deň odoslania z emailovej schránky spoločnosti dm studio s.r.o.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach súvisiacich s dodávkami služby.

3. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, štandardná dodacia doba dodania objednaného prepočtu, grafického návrhu a cenovej ponuky je do 14 pracovných dní odo dňa prijatia objednávky. V prípade objednania expresného vyhotovenia je doba dodania služby do 48 hodín odo dňa prijatia objednávky.

4. Dodávateľ neručí za funkčnosť emailových schránok alebo výpadky služieb u poskytovateľa. V tomto ohľade môže dôjsť aj k omeškaniu dodania služby.

V prípade celo-firmenej dovolenky dodávateľa môže nastať posun termínu dodania služby o počet dní trvania dovolenky.

## III. Rozsah

1. Dodávateľ je povinný dodať tovar v množstve, v termíne podľa čl.II a vo vyhotovení podľa nasledovných usmernení:

a) prepočet výkonu

Na základe dodaných podkladov je vypracovaný slovný posudok o vhodnosti umiestneného spotrebiča pre daný priestor. Tento posudok je súčasťou cenovej ponuky. Posudok pojednáva najmä o type spotrebiča, type použitej technológie pre vykurovanie, doporučenom výkone, množstve paliva a príkladom intervale.

b) cenová ponuka

Cenová ponuka je vyhotovená ako súhrnná položkovitá ponuka. Súčasťou ponuky nie je výkaz výmer a podrobný rozpis použitých materiálov.

c) grafický návrh

Obsah grafického návrhu tvoria vizualizácie diela (3 ks obrázkov) a pôdorys s vonkajšími rozmermi stavby (1 ks). Vizualizácie nezahŕňajú modelovanie iných častí interiéru objednávateľa.

## IV. Zodpovednosť

Dodávateľ neberie zodpovednosť za rozhodnutie objednávateľa riadiť sa pri riešení diela (budúceho krbu, pece, spotrebiča na tuhé alebo plynné palivo, na ktoré sa dodané služby vzťahujú) vytvoreným návrhom alebo prepočtom spoločnosti dm studio s.r.o.

Dodávateľ si vyhradzuje právo na chyby v dokumentácii a možné nepresnosti údajov uvedených v cenovej ponuke, prepočte a grafickom návrhu – vyhotovených podľa čl.III bodu a), b), c).

Zodpovednosť za správne nadimenzovanie a správne použitie technológie a výkonu berie dodávateľ na seba len v prípade, ak sa objednávateľ rozhodne zhotoviť dielo u spoločnosti dm studio s.r.o. a dodávateľ aj dielo postaví podľa tejto dokumentácie.

#### **V. Kúpna cena a platobné podmienky**

1. Aktuálne platné ceny sú uvedené v obsahu elektronického formulára alebo tvoria súčasť písomnej objednávky pri osobnom stretnutí. Označením políčka vo formulári, objednávateľ súhlasí s výškou odmeny dodávateľa za tieto služby v plnom rozsahu. Ceny uvedené vo formulári sú konečné a obsahujú aj zákonnú DPH.

2. Po dodaní služieb má dodávateľ právo vystaviť faktúru za dodané služby so splatnosťou do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.

#### **VI. Výhrada vlastníckeho práva**

1. Objednávateľ a dodávateľ si dohodli výhradu vlastníckeho práva a to v tomto zmysle, že vlastnícke právo k objednaným službám ako aj k ich finálnemu vyhotoveniu, prechádza na objednávateľa až úplným zaplatením celej kúpnej ceny. Objednávateľ súhlasí s tým, že predmet objednávky v elektronickej alebo inej podobe nebude ďalej poskytovať tretím osobám a kopírovať na iné ako vlastné účely aj v prípade prejedenia vlastníckeho práva na objednávateľa po uhradení odmeny podľa čl.V.

#### **VII. Ochrana osobných údajov**

1. Potvrdením objednávky objednávateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov podľa § 7 odst. 1,2,10 a 11 a § 23 zák. c. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení v ekonomických a informačných systémoch dodávateľa.

2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, titul a adresu, telefonický kontakt, emailovú adresu, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu.

3. Dodávateľ môže poskytnúť osobné údaje objednávateľa tretej strane, ak jej takáto povinnosť vyplýva zo zákona, alebo ak jej to uloží právoplatné rozhodnutie súdu, štátneho orgánu alebo inej inštitúcie, rozhodnutím alebo žiadosťou, ktorej je v zmysle zákona viazaný.

4. Objednávateľ udeľuje súhlas na spracovanie osobných údajov za účelom registrácie v databáze dodávateľa pre poskytovanie informácií o novinkách a ponukách.


5. Viac o ochrane a používaní osobných údajov v spoločnosti dm studio je napísané v dokumente „Podmienky o ochrane osobných údajov“ k nahliadnutiu na stránke dodávateľa: <http://www.dmstudio.sk/>

#### **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto OP platia na úpravu vzťahov medzi dodávateľom a objednávateľom pri uzatváraní jednotlivých obchodov.

2. Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu v Bratislave zriadeného zriaďovateľom Rozhodcovský Súd Bratislava s.r.o., podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.

V Bratislave, platné od: 01.04.2016

 **dm studio s.r.o.**  
Vajnorská ulica 2.89, 831 04 Bratislava  
IČO: 4639685 / ODPH: SK202352532  
Info: [info@dmstudio.sk](mailto:info@dmstudio.sk) / [www.dmstudio.sk](http://www.dmstudio.sk)

Ing. Daniel Mičic/ konateľ spoločnosti dm studio s.r.o.